

Algemene Gebruiksvoorwaarden extranet-toepassing “vanbredavendor.com”

Voor de toepassing van onderhavige Algemene Gebruiksvoorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt. Onder deze begrippen dient verstaan:

“**VBCF**”: VAN BREDA CAR FINANCE, divisie van Bank J. Van Breda & C° NV, gevestigd te 2000 Antwerpen, Ledeganckkaai 7, FSMA 014377 A;

“**de vendor**”: een professionele verkoper van voertuigen, die bij VBCF cliënten introduceert met het oog op kredietverlening door VBCF aan die cliënten, en daartoe door VBCF aanvaard werd;

“**de cliënt**”: een cliënt van de vendor, die door de vendor geïntroduceerd wordt bij VBCF met het oog op kredietverlening door VBCF;

“**de website**”: de extranet-toepassing “vanbredavendor.com”;

“**de gebruiker**”: alle personen, aangewezen door de vendor, die toegang ontvangen om de website te gebruiken.

VBCF stelt de website beschikbaar voor de vendor onder de hiernavolgende voorwaarden.

Aan de hand van de website kan de vendor prijsoffertes maken en kredietaanvragen indienen bij VBCF voor:

- financieringscontracten zowel aan particulieren (lening op afbetaling), vrije beroepen, handelaars als rechtspersonen, en
- financiële leasingcontracten en contracten van renting voor handelaars, vrije beroepen en rechtspersonen.

De website is toegankelijk via het internet, via een gebruikers-ID en paswoord. Om te kunnen werken met de website dient de vendor te beschikken over Internet explorer of Chrome als geprefereerde browser en de software ADOBE ACROBAT READER die nodig is wanneer de vendor contracten wenst te kunnen afdrukken.

Beschikbaarheid

VBCF verbindt zich ertoe alle redelijke inspanningen te leveren die in haar macht liggen om de toegang tot de website te verzekeren en te zorgen voor een degelijke werking van de voorziene functies. VBCF kan echter geen enkele waarborg verstrekken aangaande de veiligheid van de website.

De website is permanent beschikbaar; automatische antwoorden op ingediende

kredietaanvragen zijn afhankelijk van de controle en de beschikbaarheid van externe databestanden, die doorgaans beschikbaar zijn alle dagen van maandag tot en met zaterdag van 08.00u tot 20.00u.

Ongeacht wat voorafgaat, is uitsluitend de vendor verantwoordelijk voor de verbinding door middel van zijn PC met het internet.

Toegang – persoonsgegevens gebruikers – gebruiksrechten algemeen

Voor de toegang tot de website moet de vendor inloggen op de extranettoepassing.

De vendor meldt aan VBCF schriftelijk de naam van alle gebruikers die in de naam van de vendor toegang mogen hebben tot de website. VBCF kent aan de vendor per gebruikersnaam een gebruikers-ID en een bijhorend wachtwoord toe. Dit initieel wachtwoord wordt door de gebruiker bij de eerste “log in” vervangen door een persoonlijk wachtwoord. Teneinde als individuele verkoper recht te hebben op een persoonlijke login, dient de verkoper een kopij van zijn identiteitskaart (recto verso) ter beschikking te stellen van VBCF. Deze informatie zal bewaard worden op een beveiligde drager.

Toegang tot de vendorsite wordt automatisch gedeactiveerd na 6 maanden van inactiviteit, dit zowel op vendorniveau als verkopersniveau. Reactiveren kan op eenvoudig verzoek via email of telefonisch. Paswoorden worden bij reactiveren automatisch gereset, een nieuw persoonlijk paswoord dient op dat moment gekozen te worden.

De vendor draagt alle verantwoordelijkheid t.a.v. VBCF voor de door hem aangeduide gebruikers i.v.m. het gebruik van de website.

Met het oog op het verstrekken van die toegang en/of de opvolging en administratieve afwerking achteraf van gerealiseerde kredietaanvragen en voor de toekenning van een vergoeding, zullen de persoonsgegevens van de gebruikers opgenomen worden in de bestanden van VBCF.

“www.vanbredavendor.com” is voor persoonlijk gebruik. Het is niet toegestaan informatie, software, producten of diensten die via de website worden verkregen te wijzigen, kopiëren, distribueren, verzenden, er gebruiksrechten op te verlenen, er afgeleide werken van te maken, over te dragen of te verkopen.

Gebruik van deze website is enkel toegelaten voor zover deze website niet gebruikt wordt voor enig onrechtmatig doel of enig doel dat ingevolge de bepalingen van de site verboden is.

De websites van derden kunnen ook links naar deze site bevatten. Van Breda Car Finance controleert dit niet en wijst elke aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud ervan af en geeft geen impliciete of expliciete beoordeling over de juistheid en/of de kwaliteit van de informatie die rechtstreeks of onrechtstreeks op een website

van een derde wordt aangetroffen en evenmin over de oprechtheid en/of de eerbaarheid van die derde.

VBCF is, overeenkomstig de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming, verantwoordelijk voor de verwerking van die persoonsgegevens. Zij beschermt de gegevens van de gebruikers op een eerlijke en transparante manier met eerbied voor de regelgeving. De privacyverklaring is te vinden op www.vanbredacarfinance.be. Deze beschrijft hoe en met welk doel de bank persoonsgegevens verwerkt en met wie zij deze gegevens deelt. Elke gebruiker kan zijn persoonsgegevens inzien, laten verbeteren of laten verwijderen. Als de gebruiker het niet eens is met de manier waarop de bank zijn gegevens verwerkt, past VBCF dit voor hem aan. De gebruiker kan voor elke vraag een e-mail sturen naar clientservice@bankvanbreda.be of het contactformulier gebruiken dat te vinden is op www.vanbredacarfinance.be.

VBCF zal de persoonsgegevens enkel verwerken in het kader van zijn activiteiten. De vendor die gegevens van de gebruikers, die in naam van de vendor toegang krijgen tot de website, meedeelt aan VBCF, gaat de verbintenis aan die mededeling maar te doen in die mate dat de betrokken gebruiker daarvan vooraf voldoende op de hoogte is.

VBCF behoudt zich het recht voor de website te wijzigen of aan te vullen. De vendor wordt schriftelijk of via elektronische middelen (bijv. via schermberichten, e-mail, webmail) in kennis gesteld van de veranderingen en aanvullingen die, tenzij anders vermeld, onmiddellijk van kracht worden. Indien de vendor niet akkoord gaat met de wijzigingen of aanvullingen die VBCF aankondigt, heeft hij de mogelijkheid om de samenwerking kosteloos te beëindigen binnen de termijn van 8 kalenderdagen na het bericht van VBCF. De wijzigingen en aanvullingen zullen echter voor de vendor bindend zijn indien hij na het van kracht worden van de wijzigingen of aanvullingen, verder gebruik blijft maken van de website.

De kosten van de hardware en software van de vendor, van de internet toegang alsook van alle telefoon of andere communicatiekosten, worden door de vendor gedragen.

Duur en beëindiging

VBCF of de vendor kunnen het gebruik van de website beëindigen mits inachtneming van een opzeggingsperiode van één maand en per aangetekend schrijven gericht aan de andere partij.

VBCF mag met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling de toegang tot de website beëindigen indien de vendor en / of een gebruiker:

- zijn verplichtingen t.a.v. VBCF niet of niet volledig nakomt;
- failliet gaat of indien een verzoek tot uitstel van betaling is ingediend;

- zijn bedrijf vereffent of indien het bedrijf van de vendor in die mate wordt gewijzigd dat het karakter van het bedrijf aanzienlijk verandert, of indien het bedrijf wordt verkocht;
- zijn goederen in beslag worden genomen;
- het vertrouwen schendt van VBCF.

De vendor verbindt er zich toe onmiddellijk na de beëindiging alle documenten en identificatiecodes terug te geven aan VBCF. Bij de beëindiging blijven alle bepalingen op het gebied van discretie en geheimhouding voorzien in onderhavige algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

Gebruik van de toepassing

De vendor verbindt er zich toe de door VBCF ter beschikking gestelde gebruikers-ID en wachtwoord en daarna zijn persoonlijk wachtwoord (hierna genoemd de identificatiegegevens) met de nodige zorg te bewaren en het vertrouwelijk karakter ervan te respecteren alsook de beveiligingsmaatregelen na te leven. De identificatiegegevens mogen onder geen enkel beding aan om het even welke derde worden meegedeeld. De vendor aanvaardt de verantwoordelijkheid voor de transacties die zijn uitgevoerd met zijn identificatiegegevens.

Indien misbruik wordt vastgesteld of vermoed, dient de vendor onmiddellijk contact op te nemen met VBCF om nieuwe identificatiegegevens te krijgen. De contactname gebeurt telefonisch en wordt vervolgens via aangetekend schrijven bevestigd. De vendor is aansprakelijk voor het verlies of de diefstal van zijn identificatiegegevens tot op het ogenblik van de kennisname ervan door VBCF.

Bij moeilijkheden bij het gebruik van de dienst of verlies van zijn identificatiegegevens dient de vendor eveneens op dezelfde wijze VBCF onmiddellijk te verwittigen.

De vendor verbindt er zich toe de goede werking van zijn hardware en software te verzekeren opdat er een optimale verbinding met de website kan gelegd worden.

Alle offertes aangemaakt door de vendor of zijn gebruikers, blijven steeds onder voorbehoud van aanvaarding door het kredietcomité van VBCF en dit zowel voor wat betreft het tarief als de aanvaarding van de huurder, de krediet -of leasingnemer. Alle beslissingen die via de website worden meegedeeld worden slechts definitief na controle van VBCF van de door de vendor ingebrachte cliëntgegevens. De vendor garandeert de correctheid van de meegedeelde informatie. Een kredietaanvraag

voor particuliere doeleinden dient aangevraagd te worden op basis van identiteitsgegevens en het rijksregisternummer van de kredietaanvrager.

Ingeval van leasing- of renting wordt het voertuig, voorwerp van het contract, geleverd onder de algemene aankoopvoorwaarden van VBCF, welke tevens terug te vinden zijn op de website. De vendor zal zo snel mogelijk een kopie van de identiteitskaart, de inkomstenbewijzen en indien gevraagd ook eigendomsbewijzen of andere stukken aan VBCF ter goedkeuring voorleggen.

Het gebruik van de website wordt uitsluitend aangeboden aan een vendor die bereid is op een regelmatige basis met VBCF samen te werken, en meer bepaald een vendor met de intentie om minstens een jaarlijkse productie van 250.000 EUR te realiseren. VBCF kan de toegang tot de website schrappen voor een vendor die een te beperkt aantal aanvragen realiseert of bij een wanverhouding tussen het aantal ingediende aanvragen en het aantal gerealiseerde aanvragen.

De vendor heeft geen recht op enige schadevergoeding wegens schrapping van zijn toegang.

De identificatieprocedure die de vendor moet doorlopen bij het begin van de toegang tot de website, heeft bewijskracht tussen partijen inzake de identificatie van de vendor en is gelijkwaardig aan een handgeschreven handtekening waarmee de vendor zijn akkoord betuigt met alle transacties die vanaf de effectieve toegang worden doorgegeven. De vendor aanvaardt dat het computersysteem van VBCF alle verrichtingen registreert die door de vendor via de website worden uitgevoerd en dat deze in een bestand worden bewaard. Dit bestand zal in geval van betwisting bewijskracht hebben tussen partijen.

Producten en diensten

De producten en diensten op de website www.vanbredavendor.com zijn enkel bestemd voor Belgische verblijfhouders. Ze worden als dusdanig verstrekt zonder garantie en zonder aansprakelijkheid van VBCF.

De tarieven op de website www.vanbredavendor.com gelden slechts op de datum waarop ze verstrekt worden. Ze gelden niets als aanbod om te contracteren, tenzij ze van een bestelbon vergezeld zijn.

Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de vendor – verkoper

Consumentenkredietbemiddeling

De vendor verbindt er zich toe :

- Een inschrijvingsdossier bij de FSMA in te dienen, hetwelk aan alle vereiste voorwaarden voldoet via het online programma dat op de internet site van de

FSMA ter beschikking is. De kredietbemiddeling in het consumentenkrediet kan slechts een aanvang nemen vanaf het moment waarop de FSMA het dossier heeft geaccepteerd.

- Zonder uitstel de FSMA op de hoogte te brengen van elke wijziging in het inschrijvingsdossier (o.a. een adresverandering, de aanstelling van een nieuwe verantwoordelijke voor de distributie, een wijziging in het aantal personen die in contact komen met het publiek, ...).
- Alle documenten vereist voor het inschrijvingsdossier ter beschikking van de FSMA te houden. In het geval waar de documenten gedownload werden via het online programma van de FSMA, verbindt de Vendor er zich toe de originelen ter beschikking van de FSMA te houden.
- Enkel aangestelden die beantwoorden aan de voorwaarden van professionele ervaring en kennis toelaten actief te zijn in de bemiddeling van het consumentenkrediet.
- Een verantwoordelijke voor de distributie per 20 personen die met het publiek in contact komen aan te duiden. De verantwoordelijke voor de distributie neemt de verantwoordelijkheid voor wat voortkomt uit de kredietbemiddeling en oefent de controle uit. In dit opzicht superviseert hij de activiteiten van de personen in contact met het publiek.
- De noodzakelijke opvolging te organiseren voor wat betreft het vervullen van de verplichtingen betreffende de bijscholing van de personen in contact met het publiek en van de verantwoordelijken voor de distributie.
- De bijdragen te betalen verschuldigd voor de aanvraag en het behouden van de inschrijving.

Raadpleging CKP

VBCF moet voor elke consument de Centrale voor Kredieten aan de Particulieren van de Nationale Bank van België raadplegen. Elke positieve kredietbeslissing die door de Bank wordt meegedeeld, blijft geldig gedurende 20 kalenderdagen vanaf de datum van de raadpleging van de Centrale voor Kredieten aan de Particulieren.

Verwerking van de persoonlijke gegevens van cliënten

VBCF is overeenkomstig de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van haar cliënten. De persoonsgegevens die via de website worden meegedeeld aan VBCF, worden

geregistreerd en verwerkt door VBCF voor klantenbeheer, kredietverlening en kredietbeheer.

De vendor handelt uitsluitend op schriftelijke instructies van VBCF en zal persoonsgegevens slechts inzien en/of verwerken indien en voor zover dit noodzakelijk is voor voorvermelde doeleinden. De vendor zal de gegevens niet aanwenden voor andere doeleinden dan deze hiervoor uiteengezet.

De vendor waarborgt de integriteit, de beschikbaarheid en de vertrouwelijkheid van alle gegevens die hij verwerkt. Hij garandeert dat zijn gebruikers uitsluitend toegang hebben tot de gegevens die ze nodig hebben om hun taak in het kader van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden uit te voeren.

De cliënt heeft ten allen tijde recht op inzage van de verwerkte persoonsgegevens en kan deze laten verbeteren, laten overdragen of laten verwijderen, of de verwerking ervan laten beperken. De cliënt kan deze rechten uitoefenen door een email te sturen naar clientservice@bankvanbreda.be of door het contactformulier te gebruiken dat te vinden is op www.vanbredacarfinance.be

Aansprakelijkheid

De vendor erkent dat de verbintenissen van VBCF ten gunste van de vendor met betrekking tot de website met inbegrip van de beschikbaarheid, degelijke werking, beveiliging en degelijke prestatie van de website, geen resultaatsverbintenis is maar een verbintenis om te handelen naar best vermogen, wat de aanwending behelst van alle menselijke en technische middelen die redelijkerwijs verwacht mogen worden. Bijgevolg, en behalve in gevallen van bedrog of kwaad opzet en zonder afbreuk te doen aan de hiervoor vermelde verbintenis om te handelen naar best vermogen, kan VBCF niet verplicht worden tot schadeloosstelling wegens rechtstreeks of onrechtstreeks verlies dat de vendor zou lijden als gevolg van of in verband met (maar zonder beperkend karakter) :

- de onderbreking, stopzetting of disfunctionering van de website, voornamelijk in geval van onderbreking voor onderhoud of herstel van het computersysteem of een technische panne van het computersysteem, het internet, de servers of telecommunicatielijnen;
- diefstal, verlies, vernietiging of wijziging van gegevens, software of computeruitrusting als gevolg van ongeoorloofde toegang door derden tot de computersystemen van VBCF of de vendor, of als gevolg van een virus afkomstig van de website, het Internet of het computersysteem of een server van VBCF of de vendor;
- het niet uitvoeren van doorgestuurde kredietaanvragen wegens fouten in de transmissie, of vertraging en/of onderbreking in de transmissie van gegevens die te wijten zijn aan de vendor of aan derden, o.m. bij niet naleven door de vendor van de gebruiksaanwijzingen op de website.

VBCF kan in geen geval verplicht worden tot schadeloosstelling wegens rechtstreeks of onrechtstreeks verlies dat de vendor zou lijden doordat de noodzakelijke technische of menselijke middelen voor de uitvoering van haar verplichtingen niet naar behoren werken om redenen van overmacht of om redenen buiten haar wil om, inclusief, maar zonder beperkend karakter, in de volgende omstandigheden :

- overbelasting van de website of van het Internet;
- tekortkoming, onbeschikbaarheid of fouten vanwege een derde-leverancier van uitrusting, diensten of informatie die VBCF nodig heeft om de website te kunnen leveren en uit te voeren, zoals operators van telefoonnetwerken en internetservers;
- ontregeling van haar diensten ten gevolge van stakingen, met inbegrip van stakingen door eigen personeel;
- beslissingen opgelegd door een Belgische of andere juridische of feitelijke overheid;
- in het algemeen elke tekortkoming, fout of vertraging te wijten aan derden of elk geval van overmacht, zoals, maar zonder beperkend karakter, oorlog, opstanden, aanslagen en rampen.

Ingeval VBCF aansprakelijk wordt gesteld, blijft haar aansprakelijkheid beperkt tot de reële, persoonlijke en rechtstreekse schade door de vendor geleden. Bij wijze van voorbeeld, en dus zonder beperkend karakter, kan VBCF in geen geval verplicht worden, een vendor schadeloos te stellen voor het niet realiseren van een geplande winst of voor het realiseren van verlies dat vermeden had kunnen worden.

De vendor moet alle noodzakelijke en geschikte maatregelen nemen voor de beveiliging en vertrouwelijkheid in verband met het gebruik van de website.

De vendor is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle elektronische communicatie met VBCF waarbij gebruik wordt gemaakt van wachtwoorden toegekend aan de vendor, ongeoorloofd gebruik van de website door personen die toegang hebben tot de website vanwege de vendor en bedrieglijke transacties.

Als de vendor ontdekt dat een derde zich onrechtmatig toegang heeft verschaft tot de website moet hij VBCF onmiddellijk verwittigen, waarna VBCF alle mogelijke en noodzakelijke stappen zal ondernemen om de situatie te verhelpen.

Behalve indien de vendor kan bewijzen dat de onrechtmatige toegang tot de website door de derde te wijten is aan ernstige nalatigheid of kwaad opzet van VBCF, moet de vendor alle kosten, verlies of schade betalen die VBCF mogelijk geleden heeft als gevolg van bedoelde onrechtmatige toegang door een derde.

Reclame

De vendor en VBCF beogen samen het krediet te promoten als middel om de verkoop te doen groeien. De vendor verbindt zich ertoe om de regels te respecteren met betrekking tot de promotie van het krediet en het leuren aan de woonplaats van

de consumenten. Alvorens een reclamecampagne te starten waarin de naam, de producten of het logo van VBCF wordt vermeld, dient de vendor steeds de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van VBCF te bekomen.

Toepasselijk recht

De rechten en verplichtingen van partijen zijn onderworpen aan het Belgische recht en in geval van betwisting zijn de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

Document laatst gereviseerd op 20/11/2020